



Die Brücke e.V.

Bismarckstr. 25
31582 Nienburg
Tel: 05021-18 36 3
Fax: 05021-90 37 53 7

info@bruecke-nienburg.de
www.bruecke-nienburg.de

☞☞☞ Rückmeldungen – Ideen – Beschwerden ☞☞☞

Unser Betreutes Wohnen verfügt über ein Beschwerde- und Ideenmanagement. Neben der Bearbeitung konkreter Probleme in der Arbeit hilft es uns dabei neue Ideen in unsere Arbeit einfließen zu lassen, gemeinsam Arbeitsabläufe zu verbessern und Ungerechtigkeiten bei der Arbeit mit Klient*innen und im gesamten Team zu vermeiden.

Danke ☞ , dass Sie unser Formular nutzen und uns helfen unsere Arbeit zu verbessern!

Ich habe eine () Idee / Vorschlag () Beschwerde
Thema: () Betreutes Wohnen ABW() Organisation () Datenschutz () etwas anderes ()

Ich bin () Klient*in () Mitarbeiter*in () Sonstige/r

Meine Name ist: _____ () ich möchte anonym bleiben

Bitte beschreiben Sie hier Ihr Anliegen:

(Was ist vorgefallen? - Wo ist es vorgefallen? Wer ist betroffen? Wann ist es vorgefallen?
Welcher Schaden ist entstanden? Welche Idee haben Sie zur Verbesserung?
Wer soll die Rückmeldung bearbeiten?)

Datum:

(Bis 14 Tagen nach Eingang erhalten Sie eine Rückmeldung, ansonsten fragen Sie gerne nochmal nach)

Bearbeitung der Beschwerde / des Ideenvorschlags

Lfd-Nr. _____ (siehe entsprechende Übersichts-/ Controllingliste)
Bearbeiter*in / ggf. weitere Beteiligte (außer o.g. und aufnehmende Person):

Lösung / Umsetzungsmöglichkeit Idee bzw. Vorschlag:

Mitteilung Lösung an Einreicher*in, Datum: _____

Mitteilung Lösung an weitere Beteiligte, Datum: _____

Bewertung der Lösung/Umsetzung zum Zeitpunkt der Mitteilung durch den
(sehr gut = 1 / gut = 2 / geht so = 4 / unzufrieden = 6 / andere Lösung = 0
Einreicher*in: () Beteiligte: () Geschäftsführung: ()

Weiterer Handlungsbedarf?

- () keiner () weitere Lösungssuche () Mitwirkung Datenschutzbeauftragte*r
() Beobachtung, ob Lösung umgesetzt wird bis spätestens _____
() Information an weitere Personen / Einschaltung Externer und zwar:

(Nachdem alle Punkte abgearbeitet wurden, in Übersichts-/Controllingliste
zum Beschwerde- und Ideenmanagement eintragen und Formular im Ordner
des Beschwerde- und Ideenmanagements ablegen.)